

Присуство на вашиот преглед преку видео-врска



Кога тоа одговара, вашиот медицински преглед може да го имате преку интернет видео-врска

Видео-врската е исто толку практична како јавувањето по телефон, со дополнителна поволност што комуникацијата е лице-во-лице.

Тоа може да ви заштеди време и пари, а вашата нега да ја донесе поблизу до дома.



Каде треба да одам за да присуствувам на мојот преглед?

За да присуствувате на вашиот преглед, одете на:

www.monashhealth.org/services/telehealth

Наместо да патувате до местото на вашиот преглед, вие влегувате во чекална на клиниката преку интернет.

Здравствената служба е известена кога сте пристигнале и вашиот доктор ќе ви се приклучи кога е спремен.

Нема потреба да се отвори сметка.

Ниедна информација што сте ја внеле не останува во компјутерската меморија.

Што ми треба за да направам видео-повик?

Добра интернет врска

Ако можете да гледате некоја видео содржина на интернет (на пример, на YouTube), вие можете да направите видео-повик.

Приватна и добро осветлена просторија каде нема да бидете вознемирувани за време на консултацијата

Една од овие работи:

- Веб-пребарувач (web browser) Google Chrome (препорачливо) или Firefox на компјутер (desktop) или лаптоп (Windows или MacOS), или на Android таблет или умен телефон
- Веб-пребарувач Safari на Apple компјутер (desktop) или лаптоп (MacOS), или iPad или iPhone

Веб-камера, звучници и микрофон (веќе вградени во лаптопи и мобилни апарати)

Видете на другата страница како да направите видео-повик.

Дали е безбедно?

Видео-повиците се безбедни; вашата приватност е заштитена. Вие имате ваша приватна видео-соба во која можат да влезат само овластени медицински лица.

Колку чини еден видео-повик?

Видео-повикот е бесплатен (освен за вашето користење на интернет). Меѓутоа, редовната цена – ако ја има – на медицинска консултација и натаму важи.

Колку интернет „data“ ќе потрошам?

Вие воопшто нема да потрошите „data“ додека чекате да ви се приклучи медицинското лице.

Една видео-консултација троши помалку од половина од „data“ што би потрошиле гледајќи видео на YouTube во висока дефиниција (High Definition)*.

Потрошувачката на „data“ е помала при побавни интернет врски или ако користите послаб компјутер, таблет или умен телефон. Овие фактори исто така може да го намалат квалитет на врската.

Потрошувачката на „data“ се зголемува кога во повикот учествуваат повеќе од две лица.



Корисници на умни телефони и таблети

Ако можете, поврзете се со Wi-Fi мрежа дома или на работа, за да одбегнете да трошите од вашата мобилна „data“.

* Тоа е околу 230 MB на мобилен апарат, и 450 MB на PC за 20-минутен повик, што е слично на Skype® или Facetime®

Подгответе се да направите видео-повици



Проверете дали користите еден од следните интернет пребарувачи:



Google Chrome Version 80+
(Windows, Android, MacOS)



Apple Safari Version 12+
(MacOS, iOS)



Firefox Version 75+
(Windows, Android)



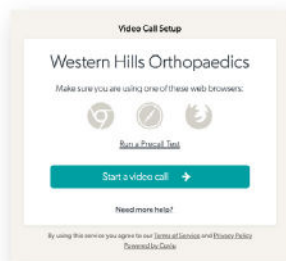
Microsoft Edge Version 80+
(Windows, MacOS)
Microsoft Edge Version 44+
(Android)



Одете на: www.monashhealth.org/services/telehealth

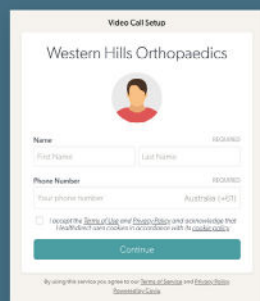
1

Одете на почетната точка на веб-страницата на клиниката и кликнете на **Start Video Call**



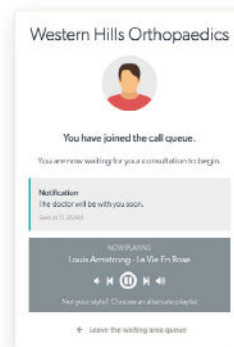
2

Внесете го вашето име и телефонски број кога ќе ви биде побарано



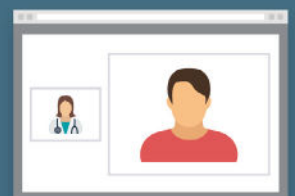
3

Влезете во интернет **чекалната (Waiting Area)** на клиниката



4

Медицинско лице доаѓа и консултацијата почнува.



! Што да правам ако нешто не работи?

- Одете на <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

Повеќе информации

Telehealth Support Contact
Tel: +61 3 8572 3823
Email : telehealth@monashhealth.org

This translation was provided courtesy of



healthdirect
Video Call