

Dolazak na termin putem video poziva



Gdje je to odgovarajuće, konzultacije možete imati online preko video poziva

Video poziv je praktičan isto kao i telefonski poziv, a ima i tu prednost što se komunikacija odvija licem u lice.

Njime možete uštedjeti vrijeme i novac i vaša njega se pruža bliže kući.



Kamo trebam ići za svoj zakazani termin?

Za svoj zakazani termin idete na:

www.monashhealth.org/services/telehealth

Umjesto da fizički putujete na svoj termin, u čekaonicu klinike uđete online.

Zdravstvena služba dobije obavijest čim stignete, a vaš liječnik će vam se pridružiti kada bude spreman/na. Ne morate imati svoj online račun. Niti jedna informacija koju unesete se ne čuva.

Što mi sve treba za video poziv?

Dobra internetska veza

Ako možete gledati video snimke online (npr. YouTube), onda možete obaviti i video poziv

Privatan, dobro osvijetljen prostor gdje vam nitko neće smetati tijekom konzultacije

Jedno od sljedećeg:

- Google Chrome internetski preglednik (web browser) (preporuča se) ili Firefox preglednik na desktop ili prijenosnom (laptop) računalu (Windows ili MacOS), ili na Android tabletu ili pametnom telefonu
- Safari preglednik na Apple desktop ili laptop računalu (MacOS), ili iPad ili iPhone

Web-kameru, zvučnike i mikrofonski uređaj (već ugrađene u laptop računala ili mobilne uređaje)

Pogledajte sljedeću stranicu za više informacija o tome kako uspostaviti video poziv.

Jesu li video pozivi sigurni?

Video pozivi jesu sigurni; vaša je privatnost zaštićena. Imate svoju privatnu video sobu u koju jedino mogu ući ovlašteni liječnici.

Koliko košta jedan video poziv?

Video poziv je besplatan (osim što plaćate korištenje interneta). Međutim, i dalje se plaćaju redoviti troškovi liječničke konzultacije - ako postoje .

Koliko internet podataka ću potrošiti?

Ništa ne trošite dok čekate da vam se pridruži liječnik.

Konzultacije putem videa troše manje od polovine podataka koje biste obično potrošili gledanjem nekog videa na YouTube u visokoj definiciji*.

Potrošnja podataka je manja kod interneta sa sporijom vezom ili ako koristite kompjuter, tablet ili pametni telefon manje snage. Ti čimbenici mogu također smanjiti općenitu kvalitetu poziva.

Potrošnja podataka se povećava kada više od dvije osobe sudjeluju u pozivu.



Korisnici pametnih telefona i tableta

Ako možete, povežite se na Wi-Fi mrežu kod kuće ili na poslu kako biste izbjegli korištenje podataka na svojim mobilnim uređajima.

* To je otprilike 230 MB na mobilnom uređaju i 450 MB na osobnom računalu za 20-minutni poziv, što je otprilike kao i Skype® ili Facetime®.

Pripremite se za video pozive



Pazite da koristite jedan od sljedećih internetskih preglednika (web browsers):

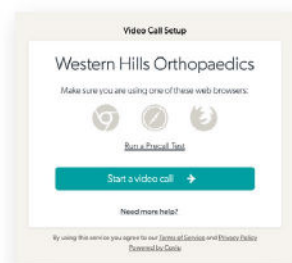
-  Google Chrome verzija 80+ (Windows, Android, MacOS)
-  Apple Safari verzija 12+ (MacOS, iOS)
-  Firefox verzija 75+ (Windows, Android)
-  Microsoft Edge verzija 80+ (Windows, MacOS)
Microsoft Edge verzija 44+ (Android)



Idite na: www.monashhealth.org/services/telehealth

1

Otiđite na ulaznu točku websitea dotične službe i kliknite ikonu **Start Video Call** (Počnite s video pozivom)

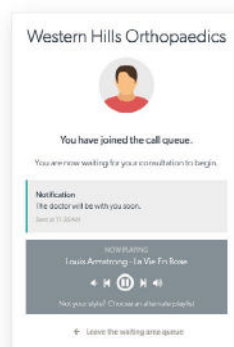


2

Unesite ime i telefonski broj kad Vam se kaže

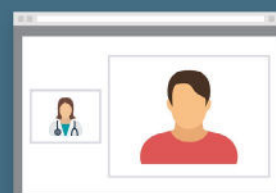
3

Uđite u online **čekaonicu** klinike



4

Liječnik stiže i konzultacija počinje



! Što da radim ako nešto ne funkcionira?

- Otiđite na <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

Više informacija

Telehealth Support Contact
Tel: +61 3 8572 3823
Email : telehealth@monashhealth.org