

Tham dự cuộc hẹn của quý vị thông qua Cuộc gọi Video



Nếu thích hợp, quý vị có thể tham vấn bác sĩ trên trực tuyến thông qua cuộc gọi video

Gọi video thuận tiện như gọi điện thoại, cộng thêm giá trị của giao tiếp mặt đối mặt

Nó có thể giúp quý vị tiết kiệm thời gian và tiền bạc, và đem sự chăm sóc đến tận nhà quý vị



Tôi đến đâu để tham dự cuộc hẹn?

Để tham dự cuộc hẹn, quý vị hãy đến:

www.monashhealth.org/services/telehealth

Thay vì đi đến cuộc hẹn của mình, quý vị vào khu vực chờ đợi trực tuyến của phòng khám.

Khi quý vị truy cập vào dịch vụ y tế sẽ được thông báo và bác sĩ sẽ tham gia cùng với quý vị khi sẵn sàng.

Không cần phải tạo một tài khoản.

Những thông tin quý vị nhập vào sẽ không được lưu trữ.

Tôi cần làm gì để thực hiện cuộc gọi video?

✓ Có kết nối internet tốt

Nếu quý vị có thể xem video trực tuyến (ví dụ: YouTube) thì quý vị có thể gọi video

✓ Một nơi riêng tư đầy đủ ánh sáng để quý vị không bị làm phiền trong quá trình tham vấn bác sĩ

✓ Một trong những thứ sau:

- Trình duyệt Google Chrome (nên có) hoặc Firefox trên máy tính để bàn hoặc xách tay (Windows hoặc MacOS), hoặc máy tính bảng hoặc điện thoại thông minh Android
- Trình duyệt Safari trên máy tính để bàn hoặc xách tay Apple (MacOS), hoặc iPad hoặc iPhone

✓ Camera, loa và micrô

(đã được tích hợp vào máy tính xách tay hoặc thiết bị di động)

Hãy xem trang sau để biết thêm thông tin về cách thực hiện một cuộc gọi video.

🔒 Nó có an toàn không?

Gọi video thì an toàn; sự riêng tư của quý vị được bảo vệ. Quý vị có phòng video riêng và chỉ những bác sĩ có thẩm quyền mới vào được.

💰 Một cuộc gọi video mất bao nhiêu tiền?

Gọi video thì miễn phí (trừ tiền sử dụng internet của quý vị). Tuy nhiên, các chi phí tham vấn bác sĩ thông thường - nếu có - vẫn sẽ áp dụng.

📶 Tôi sẽ sử dụng bao nhiêu dữ liệu internet?

Quý vị không sử dụng bất cứ dữ liệu nào trong thời gian chờ bác sĩ vào.

Một cuộc tham vấn video sử dụng chưa tới một nửa số dữ liệu quý vị dùng để xem một video có độ Phân giải Cao trên YouTube*.

Quý vị sẽ sử dụng ít dữ liệu hơn nữa nếu kết nối internet tốc độ thấp, hoặc sử dụng máy tính, máy tính bảng, hoặc điện thoại thông minh công suất yếu. Những yếu tố này cũng có thể làm giảm chất lượng cuộc gọi nói chung.

Dữ liệu sử dụng tăng lên khi có nhiều hơn hai người tham gia cuộc gọi.



Người dùng điện thoại thông minh & máy tính bảng

Nếu có thể, quý vị hãy kết nối với mạng Wi-Fi ở nhà hoặc công sở để tránh sử dụng dữ liệu điện thoại di động của quý vị.

* Nó vào khoảng 230 MB trên một thiết bị di động và 450 MB trên một PC cho một cuộc gọi 20 phút, tương tự như Skype® hoặc FaceTime®.

Hãy sẵn sàng để thực hiện cuộc gọi video



Đảm bảo rằng quý vị sử dụng một trong các trình duyệt sau:

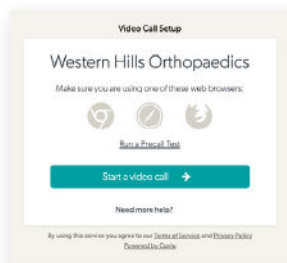
-  Google Chrome Version 80+ (Windows, Android, MacOS)
-  Apple Safari Version 12+ (MacOS, iOS)
-  Firefox Version 75+ (Windows, Android)
-  Microsoft Edge Version 80+ (Windows, MacOS)
Microsoft Edge Version 44+ (Android)



Đi đến: www.monashhealth.org/services/telehealth

1

Đến điểm truy cập trên trang mạng của dịch vụ liên quan và nhấp vào biểu tượng Start Video Call (Bắt đầu Cuộc gọi Video)

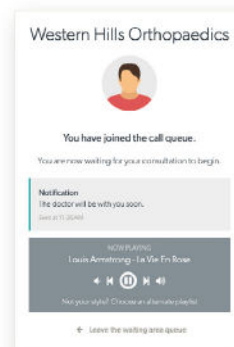


2

Nhập tên và số điện thoại khi được nhắc

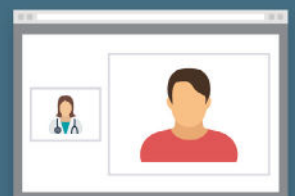
3

Vào **Khu vực Chờ đợi** trực tuyến của phòng khám



4

Bác sĩ vào và buổi tham vấn bắt đầu



! Tôi phải làm gì nếu có trục trặc?

- Truy cập <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

Để biết thêm thông tin

Telehealth Support Contact
Tel: +61 3 8572 3823
Email : telehealth@monashhealth.org

This translation was provided courtesy of



healthdirect
Video Call