

Τμήμα Εκτάκτων Περιστατικών (ΤΕΠ)

Greek

Τι μπορείτε να αναμένετε κατά την επίσκεψή σας



Εγγραφή (δήλωση των στοιχείων σας)

Όταν έρθετε στο Τμήμα Εκτάκτων Περιστατικών (ΤΕΠ)

- Θα σας ζητήσουμε το όνομα, τη διεύθυνση και άλλα στοιχεία σας
- Ένας νοσηλευτής θα σας ρωτήσει για την υγεία σας και για το λόγο που είστε εδώ



Σας παρακαλούμε να μην τρώτε και πίνετε ενώ περιμένετε να δείτε νοσηλευτή ή γιατρό. Ενδέχεται να μην μπορείτε να κάνετε ορισμένες εξετάσεις αν έχετε φάει.



Αναμονή


- Στο ΤΕΠ έρχονται πολλοί άνθρωποι γι' αυτό μπορεί να περιμένετε πολλή ώρα.
- Βλέπουμε πρώτα του πολύ άρρωστους, όχι τα άτομα που ήρθαν εδώ πρώτα.
- Πρέπει να περιμένετε αν πρέπει να κάνετε εξετάσεις ή ακτινογραφίες.
- Θα σας φροντίζουμε ενώ περιμένετε.
- Ενημερώστε το προσωπικό μας αν πονάτε ή αν η κατάστασή μας χειροτερεύει.



Η ώρα αναμονής μπορεί να αλλάξει ενώ βρίσκεστε στο ΤΕΠ. Αυτό μπορεί να συμβεί αν κάποιος άρρωστος έρθει με ασθενοφόρο.



Αν ανησυχείτε ενώ περιμένετε

- Είναι εντάξει να κάνετε ερωτήσεις αν δεν καταλαβαίνετε τι συμβαίνει.
- Ρωτήστε το γιατρό ή το νοσηλευτή που σας φροντίζει ή τον προϊστάμενο νοσηλευτή (φοράει ένα άσπρο και κόκκινο περιβραχιόνιο .
- Πέστε μας αν θα ήταν καλύτερα να μας μιλήσετε σε άλλη γλώσσα – μπορούμε να κανονίσουμε για διερμηνέα.

Αν ανησυχείτε ακόμα, τηλεφωνήστε να ζητήσετε να μιλήσετε με το Συντονιστή Νοσηλευτικής:

- **Casey Hospital** 8768 1579
- **Monash Medical Centre** 9594 2717
- **Dandenong Hospital** 9554 8329



Interpreter

Για διερμηνέα καλέστε την υπηρεσία
TIS National στο 131 450

Για άλλες γλώσσες σκανάρετε τον κωδικό QR



Τμήμα Εκτάκτων Περιστατικών (ΤΕΠ)



Μέσα στο Τμήμα Εκτάκτων Περιστατικών

- Θα σας δει γιατρός, νοσηλεύτης ή κάποιος που είναι ειδικά εκπαιδευμένος να σας βοηθήσει.
- Μπορεί να χρειαστεί να κάνετε εξετάσεις, όπως εξέταση αίματος ή ακτινογραφίες.
- Μπορεί να σας μεταφέρουν σε άλλους χώρους του νοσοκομείου:
 - για εξετάσεις
 - για να περιμένετε τα αποτελέσματα των εξετάσεων
 - για θεραπεία
- Αν μπορέσουμε να αντιμετωπίσουμε την κατάστασή σας στο ΤΕΠ, θα μπορέσετε να επιστρέψετε σπίτι μετά τη θεραπεία.



Ενώ περιμένετε να σας δουν και να σας εξετάσουν

- Η οικογένειά σας μπορεί να χρειαστεί να περιμένει σε διαφορετικό χώρο ενώ είστε εδώ.
- Θα ενημερώσουμε την οικογένειά σας για το τι συμβαίνει και θα τη φέρουμε να σας δουν το συντομότερο δυνατόν.



Αν χρειάζεται να μείνετε στο νοσοκομείο

- Αν χρειάζεται να σας προσέχουμε για μέχρι 24 ώρες, ενδέχεται να πάτε στο **Τμήμα Βραχείας Νοσηλείας (Short Stay Unit - SSU)**.
- Αν δεν χρειάζεστε περισσότερη νοσηλεία μετά τις 24 ώρες, θα μπορέσετε να πάτε σπίτι από το Τμήμα Βραχείας Νοσηλείας (διαβάστε το 'Επιστροφή σπίτι').



Εισαγωγή στο νοσοκομείο

- Αν χρειάζεστε επιπλέον φροντίδα ή περισσότερη θεραπεία ή εξετάσεις, μπορεί να εισαχθείτε στο νοσοκομείο.
- Μπορείτε να περιμένετε στο ΤΕΠ μέχρι να σας βρουν κρεβάτι.



Επιστροφή σπίτι

- Όταν μπορείτε να πάτε σπίτι, αυτό λέγεται 'παίρνω εξιτήριο'.
- Αν χρειάζεται να πάρετε **καινούργια φάρμακα**, είναι πολύ σημαντικό να καταλάβετε γιατί είναι και πώς να τα παίρνετε. Ζητήστε κάθε εξήγηση που χρειάζεστε.
- Ζητήστε από το νοσηλεύτη να σας γράψει τι πρέπει να κάνετε μετά. Αυτό μπορεί να είναι ένα ραντεβού με το δικό σας γιατρό ή να επιστρέψετε στο ΤΕΠ αν ξαναρρωστήσετε.
- Αν χρειάζεται, ζητήστε **πιστοποιητικό για τη δουλειά σας** από το γιατρό.



Τα σχόλιά σας μας βοηθάνε να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας. Βοηθήστε μας με το να μας πείτε για την επίσκεψή σας στο ΤΕΠ. Συμπληρώστε το έντυπο σχολίων ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας: www.monashhealth.org