

بخش اورژانس (ED)

Farsi

هنگام مراجعه به بخش اورژانس چه انتظاری می‌توانید داشته باشید

ثبت نام (اطلاعات مربوط به شما)



هنگامی که به بخش اورژانس (ED) مراجعه می‌کنید

- نام، آدرس و مشخصات دیگر شما را می‌پرسیم
- یک پرستار در مورد وضع سلامت شما و دلیل مراجعه به بخش اورژانس از شما سوال خواهد نمود

در زمانی که منتظر دیدن پزشک یا پرستار هستید لطفاً از خوردن یا آشامیدن پرهیز کنید. چنانچه چیزی خورده باشید ممکن است نتوانیم برخی آزمایشات را انجام دهیم.



انتظار کشیدن



- از آنجا که بیماران زیادی به بخش اورژانس مراجعه می‌کنند، ممکن است انتظار شما طولانی باشد
- اولویت با بیمارترین افراد است، نه کسانی که زودتر به بخش اورژانس آمده‌اند
- در صورت نیاز به انجام آزمایشات و یا اسکنها باید منتظر بمانید
- ما از شما در مدت انتظارتان مراقبت می‌کنیم
- در صورتیکه درد دارید و یا اگر حالتان بدتر می‌شود به کارکنان ما اطلاع دهید

زمان انتظار در بخش اورژانس می‌تواند متفاوت باشد. این امر زمانی رخ می‌دهد که بیماری با آمبولانس به بخش اورژانس آورده شود.



چنانچه در طول مدت انتظار خود نگرانید



- در صورتیکه نمی‌دانید که چه اتفاقی رخ می‌دهد سوال کردن اشکالی ندارد.
- از پزشک، پرستار یا پرستار مسئول (با بازوبند قرمز و سفید) سوال کنید.
- چنانچه صحبت کردن با ما به یک زبان دیگر برای شما راحت‌تر است به ما اطلاع دهید – ما می‌توانیم هماهنگی لازم برای استفاده از خدمات یک مترجم را بعمل آوریم.

چنانچه نگرانی شما هنوز برطرف نشده است با هماهنگی کننده خدمات پرستاری از طریق تلفن تماس بگیرید:

8768 1579

بیمارستان Casey

9594 2717

مرکز درمانی Monash

9554 8329

بیمارستان Dandenong

برای استفاده از خدمات ترجمه با TIS National
به شماره 131 450 تماس بگیرید



کد QR را برای زبانهای دیگر اسکن کنید



Interpreter

بخش اورژانس (ED)

در بخش اورژانس



- شما توسط یک پزشک، پرستار یا کسی که برای کمک به شما آموزش های لازم را دیده است، معاینه می شوید.
- ممکن است لازم باشد تا آزمایشاتی مانند آزمایش خون و یا عکسبرداری را انجام دهید.
- ممکن است لازم باشد تا به دلایل زیر به قسمت های دیگر بیمارستان منتقل شوید:
 - برای آزمایش
 - انتظار برای آماده شدن نتایج آزمایشات
 - برای درمان
- اگر درمان شما در بخش اورژانس ممکن باشد می توانید پس از آن به خانه خود بروید.

در مدتی که تحت معاینه و یا درمان قرار دارید



- در مدت زمانی که در بخش اورژانس بسر می برید ممکن است خانواده تان مجبور باشند تا در قسمت دیگری از بیمارستان منتظر بمانند.
- ما خانواده شما را در جریان آنچه رخ می دهد قرار داده و آنها را در اسرع وقت برای دیدن شما خواهیم آورد.

در صورت نیاز به بستری شدن



- چنانچه نیاز باشد تا شما را به مدت 24 ساعت تحت مراقبت قرار دهیم، شما را به بخش اقامت کوتاه مدت **Short Stay Unit (SSU)** بیمارستان انتقال می دهیم.
- چنانچه پس از 24 ساعت، نیاز به درمان بیشتر نداشته باشید؛ می توانید از بخش اقامت کوتاه مدت به خانه بروید (قسمت 'ترخیص' را بخوانید)

بستری شدن در بیمارستان



- اگر نیاز به مراقبت، درمان و یا آزمایشات بیشتری داشته باشید، ممکن است در بیمارستان بستری شوید.
- تا زمان آماده شدن تخت باید در بخش اورژانس باقی بمانید.

مرخص شدن



- زمان رفتن به خانه 'ترخیص' نامیده می شود.
- چنانچه نیاز به مصرف داروهای جدید دارید، بسیار مهم است که بدانید برای چه و چگونه آن داروها را مصرف می کنید. تمام سوالات خود را مطرح کنید.
- از پرستار بخواهید تا آنچه را باید بعدا انجام دهید برایتان بنویسد. این امر می تواند مربوط به قرارملاقات با پزشک تان و یا بازگشت به بخش اورژانس در صورت بیمار شدن مجدد باشد.
- در صورت نیاز از پزشک خود بخواهید یک گواهی برای کارتان به شما بدهد.

بازخورد شما در بهبود نحوه انجام کارها به ما یاری می دهد. لطفا با اظهارنظر در مورد تجربه خود در مراجعه به بخش اورژانس به ما کمک کنید. از فرم بازخورد موجود در بخش اورژانس یا در وب سایت www.monashhealth.org استفاده کنید.

