

بخش عاجل (ED)

Dari

هنگام مراجعه به بخش عاجل باید چه انتظاراتی داشته باشید

راجستر شدن (معلومات درباره شما)



هنگام مراجعه به بخش عاجل (ED)

- ما نام، آدرس و جزئیات دیگر شما را سوال خواهیم نمود
- یک نرس راجع به صحت شما و دلیل مراجعه از شما سوال خواهد نمود

لطفا در طول مدت انتظار خود برای دیدن داکتر یا نرس از خوردن و آشامیدن خودداری ننمایید.
در صورت خوردن ما ممکن است بعضی از معاینات (تست ها) را انجام داده نتوانیم.



انتظار کشیدن



- افراد زیادی به بخش عاجل مراجعه می نمایند و بنابراین ممکن است انتظار شما طولانی باشد
- افرادی مریض حال تر زودتر دیده خواهند شد و نه افرادی که زودتر مراجعه نموده اند
- در صورت احتیاج به انجام معاینات و اسکن ها شما باید انتظار بکشید
- ما در مدت انتظارتان از شما مراقبت خواهیم نمود
- اگر دچار درد می باشید یا وضعیت تان بدتر می گردد کارکنان ما را مطلع نمایید

زمانی که شما در بخش عاجل می باشید مدت زمان انتظار تغییر کرده می تواند. این زمانی رخ می دهد که یک مریض با آمبولانس به بخش عاجل انتقال یابد.



اگر در طول مدت انتظار خود نگران می باشید



- اگر نمی فهمید که چه اتفاقی رخ می دهد پرسیدن سوال مشکلی ندارد.
- از داکتر، نرس یا نرس مسئول (با بازوبند سرخ و سفید) سوال نمایید.
- اگر صحبت به لسان دیگری برای شما آسان تر می باشد ما را مطلع نمایید- ما ترتیبات لازم برای استفاده از خدمات یک ترجمان را انجام می دهیم.

اگر همچنان نگران می باشید؛ با مسئول بخش نرسینگ از طریق تلفون به تماس شوید:

8768 1579

شفاخانه Casey

9594 2717

مرکز معالجوی Monash

9554 8329

شفاخانه Dandenong



برای ترجمان با National TIS

به نمبر 131 450 به تماس شوید

کد QR را برای لسان های دیگر اسکن نمایید



Interpreter

بخش عاجل (ED)

در بخش عاجل



- توسط یک داکتر، نرس یا فردی که برای کمک به شما تعلیم یافته است دیده خواهید شد.
- شاید لازم باشد که شما معایناتی را انجام دهید؛ بطور مثال تست خون یا عکسبرداری.
- شاید لازم باشد که به بخش های دیگر شفاخانه بروید:
 - برای معاینات (تست ها)
 - جهت انتظار برای آماده شدن نتایج معاینات
 - برای تداوی
- اگر تداوی شما در بخش عاجل امکان پذیر باشد، بعد از خاتمه تداوی شما می توانید به خانه خود بروید.

در مدتی که شما تحت مراقبت و تداوی می باشید



- در مدتی که در بخش عاجل می باشید ممکن است لازم باشد فامیلی شما در قسمت دیگری منتظر بمانند.
- ما فامیلی شما را در جریان آنچه رخ می دهد قرار می دهیم و در اسرع وقت آنها را برای دیدن شما می آوریم.

در صورت احتیاج به بستری شدن



- اگر لازم باشد که شما را برای مدت تا 24 ساعت تحت مراقبت قرار دهیم، ممکن است شما را بخش **اقامت کوتاه مدت Short Stay Unit (SSU)** انتقال دهیم.
- اگر بعد از 24 ساعت، نیاز به تداوی بیشتری نداشته باشید؛ می توانید از بخش اقامت کوتاه مدت به خانه خود بروید.

پذیرش در شفاخانه



- اگر احتیاج به مراقبت، تداوی و یا معاینات بیشتری داشته باشید، ممکن است در شفاخانه بستری شوید.
- تا زمانی که برای شما بستری آماده شود شما در بخش عاجل انتظار کشیده می توانید.

مراجعت به خانه



- زمانی که شما از شفاخانه به خانه می روید این امر با نام 'ترخیص' یاد می گردد.
- اگر نیاز به مصرف ادویه تازه دارید، بسیار مهم می باشد که بدانید که این ادویه برای چه منظوری می باشند و باید به چه طریقی مصرف شوند. تمام سوالات خود را پرسان نمائید.
- از نرس بخواهید تا آنچه را که باید بعدا انجام دهید بالای کاغذ نوشته کند. این می تواند بشمول تعیین وقت ملاقاتی با داکترتان و یا بازگشت مجدد به بخش عاجل در صورت مریض شدن دوباره باشد.
- در صورت احتیاج از داکتر خود بخواهید تا برای محل کارتان به شما داکتر خط دهد.

نظرات و پیشنهادات شما در بهبود طریقه انجام کارها به ما کمک می نماید. لطفا با اظهار نظر درباره تجربه خود از مراجعه به بخش عاجل به ما کمک نمائید. از یک فورم نظرات و پیشنهادات موجود در بخش عاجل یا در وب سایت: www.monashhealth.org استفاده نمائید.

