

قسم الطوارئ (ED)

Arabic

ماذا يمكن أن تتوقع خلال زيارتك

التسجيل (معلومات عنك)



عندما تأتي إلى قسم الطوارئ

- سوف نسألك عن اسمك وعنوانك وتفاصيل أخرى
- سوف تطرح عليك الممرضة أسئلة عن صحتك وعن سبب حضورك إلى قسم الطوارئ

الرجاء عدم تناول أي طعام أو شراب أثناء انتظار مقابلة الممرضة أو الطبيب. قد لا تتمكن من الخضوع لبعض الفحوصات إذا كنت قد تناولت الطعام.



الانتظار



- يأتي الكثير من الأشخاص إلى قسم الطوارئ، لذا قد تنتظر وقتاً طويلاً
- تُعطى الأولوية للأشخاص الأشد مرضاً، وليس للأشخاص الذين يصلون أولاً
- سيتعين عليك الانتظار إذا كان يتوجب عليك الخضوع لفحوصات أو للتصوير الطبي
- سوف نعتني بك أثناء انتظارك
- أخبر موظفينا إذا كنت تشعر بالألم أو إذا كانت حالتك تسوء

يمكن أن تتغير أوقات الانتظار أثناء وجودك في قسم الطوارئ. يمكن أن يحدث ذلك إذا وصل مريض في سيارة إسعاف.



إذا كنت قلقاً أثناء الانتظار



- لا بأس في طرح الأسئلة إذا كنت لا تدرك ما يحدث.
- اسأل طبيبك أو الممرضة أو الممرضة المسؤولة (ترتدي شارة حمراء وبيضاء على ذراعها)
- أخبرنا إذا كنت تفضل التحدث إلينا بلغة أخرى - يمكننا المساعدة في ترتيب مترجم فوري.

إذا كنت لا تزال قلقاً اتصل هاتفياً واطلب التحدث إلى منسق قسم التمريض:

8768 1579

Casey Hospital

9594 2717

Monash Medical Centre

9554 8329

Dandenong Hospital



للتحدث إلى مترجم يرجى الاتصال

بـ TIS National على الرقم 131 450

امسح رمز الاستجابة السريعة للاطلاع على اللغات الأخرى



Interpreter

قسم الطوارئ (ED)

داخل قسم الطوارئ



- سوف يكشف عليك طبيب أو ممرضة أو شخص مدرب خصيصًا لمساعدتك.
- قد يتعين عليك الخضوع لفحوصات مثل تحاليل دم أو أشعة سينية.
- قد يتعين عليك الانتقال إلى أقسام مختلفة في المستشفى:
 - للخضوع للفحوصات
 - لانتظار نتائج الفحوصات
 - لتلقي العلاج
- إذا كان من الممكن علاجك في قسم الطوارئ، فقد تتمكن من العودة إلى المنزل بعد ذلك.

أثناء فحصك وعلاجك



- قد تضطر عائلتك إلى الانتظار في مكان آخر أثناء وجودك في قسم الطوارئ.
- سنخبر عائلتك بما يحدث ونجلبهم لرؤيتك في أقرب وقت ممكن.

إذا كان من المفترض أن تبقى في المستشفى



- إذا اضطررنا للاستمرار في فحصك لمدة تصل إلى 24 ساعة، قد يتم نقلك إلى وحدة الإقامة القصيرة (Short Stay Unit).
- إذا لم تعد بحاجة إلى مزيد من العلاج بعد مرور 24 ساعة، قد تتمكن من العودة إلى المنزل من وحدة الإقامة القصيرة (اقرأ عن "العودة إلى المنزل").

دخول المستشفى



- إذا كنت بحاجة إلى المزيد من الرعاية أو العلاج أو الفحوصات، فقد يتم إدخالك المستشفى.
- يمكنك الانتظار في قسم الطوارئ إلى يتوفر سرير لك.

العودة إلى المنزل



- عندما يصبح بإمكانك العودة إلى المنزل، يسمى ذلك "تسريحك من المستشفى".
- إذا كان عليك تناول أدوية جديدة فمن المهم جدًا أن تفهم الغرض منها وكيفية تناولها. لا تتردد في طرح أي أسئلة علينا.
- اطلب من الممرضة تدوين ما عليك القيام به بعد ذلك. قد يتعين عليك تحديد موعد مع طبيبك أو العودة إلى قسم الطوارئ إذا مرضت مرة أخرى.
- اطلب شهادة من الطبيب لتقديمها إلى رب عملك إذا كنت بحاجة إليها.

تساعدنا التعليقات على القيام بعملنا بشكل أفضل. الرجاء مساعدتنا من خلال إخبارنا عن زيارتك إلى قسم الطوارئ. استخدم استمارة الملاحظات الموجودة في قسم الطوارئ أو على الموقع الإلكتروني:

www.monashhealth.org

